

Διαδικτυακή εφαρμογή Gov.insight για τους πολίτες

ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ από το Εργαστήριο Τεχνολογίας και Γνώσεων του Ινστιτούτου Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (ΙΤΠ) του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» δημιούργησαν τη διαδικτυακή εφαρμογή Gov.insight με στόχο τη συλλογή, ομαδοποίηση, ανάλυση και αξιοποίηση των απόψεων και προτάσεων των πολιτών. Τα δεδομένα αυτά αντλούνται από την ιστοσελίδα της ανοικτής διακυβέρνησης (open.gov.gr), όπου καθημερινά ένα μεγάλο ποσοστό των πολιτών εκφράζει τις απόψεις του για πολιτικά, οικονομικά, κοινωνικά, πολιτισμικά και άλλα θέματα. Με αφορμή τον τεράστιο όγκο δεδομένων που συγκεντρώθηκε στην ιστοσελίδα της ανοικτής διαβούλευσης σχετικά με το φορολογικό σχέδιο που προτάθηκε το Μάρτιο του 2010, η τότε ΓΓΠΣ απευθύνθηκε στο ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος», προκειμένου να αναπτυχθεί ένα εύχρηστο σύστημα για τη συγκέντρωση και την επεξεργασία πολυάριθμων σχολίων. Δεδομένου

ότι η εν λόγω διαβούλευση ήταν μόνο μία από τις συνολικά 240 που φιλοξενούσε ο ιστότοπος και λαμβάνοντας υπόψη ότι τα υπουργεία αναρτούν καθημερινά διαβουλεύσεις ήταν αναγκαία μία εφαρμογή που θα διευκόλυνε τη συλλογή, την κατηγοριοποίηση και τη μετέπειτα αξιοποίηση των πληροφοριών από τους φορείς του πολιτικού σχεδιασμού. Αυτό το οργανωτικό κενό ανέλαβε να καλύψει η

ομάδα ερευνητών του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» με επικεφαλής τον δρ Γιώργο Παλιούρα και τους μεταδιδακτορικούς ερευνητές δρ Ηλία Ζαβιτσάνο και δρ Γιώργο Γιαννακόπουλο. Εχοντας ανάλογη πείρα από τη συμμετοχή τους στο ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο NOMAD, το οποίο έχει ως στόχο να βοηθήσει τους φορείς διαμόρφωσης και λήψης αποφάσεων να συνεργαστούν με τους Ευρωπαίους πολίτες,

η ομάδα του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» ανέπτυξε το Gov.insight. Αυτή η εύχρηστη διαδικτυακή δωρεάν εφαρμογή συγκεντρώνει, οργανώνει, επεξεργάζεται και αναλύει ποσοτικά και ποιοτικά τα σχόλια των πολιτών που είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο. Η πιο ενδιαφέρουσα και πρωτοπόρα υπηρεσία που παρέχει το Gov.insight είναι η ανάλυση συναισθήματος. Για κάθε σχόλιο που αναρτάται, η εφαρμογή «αντιλαμβάνεται» αν η γνώμη που εκφράστηκε είναι θετική, αρνητική ή ουδέτερη. [SID:7593635]

η ομάδα του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» ανέπτυξε το Gov.insight. Αυτή η εύχρηστη διαδικτυακή δωρεάν εφαρμογή συγκεντρώνει, οργανώνει, επεξεργάζεται και αναλύει ποσοτικά και ποιοτικά τα σχόλια των πολιτών που είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο. Η πιο ενδιαφέρουσα και πρωτοπόρα υπηρεσία που παρέχει το Gov.insight είναι η ανάλυση συναισθήματος. Για κάθε σχόλιο που αναρτάται, η εφαρμογή «αντιλαμβάνεται» αν η γνώμη που εκφράστηκε είναι θετική, αρνητική ή ουδέτερη. [SID:7593635]